

Blended platform opvoedingsondersteuning

CKG De Schommel



WAT?

Lange wachtlijsten en tevens ook een stijging van deze wachtlijsten is, zoals bij vele organisaties, een van de grote uitdagingen van CKG De Schommel. Als mogelijk antwoord op dit maatschappelijk probleem zijn we bezig met de ontwikkeling van een online platform opvoedingsondersteuning dat blended zal worden ingezet.

HOE?

Het idee is tot stand gekomen via de 'Olietanker-speedboot methode'.
Projectaanpak team Speedboot:

- Onderzoekfase
- visie en stakeholder analyse
- Behoeftanalyse (via focusgroepen/ individuele interviews werden de noden van de eindgebruikers in kaart gebracht)
- Marktconsultatie
- Subsidie aanvragen
- Overheidsopdracht
- Procesredesign + opstellen implementatieplan
- Effectieve ontwikkeling platform (co-creatie + user testing doelgroep)
- Evalueren, borgen en opschalen

WAAROM?

Via het online opvoedingsplatform kunnen we een blended aanbod creëren. Dit blended aanbod beoogt 2 doelen:

- De huidige begeleiding wordt efficiënter georganiseerd waardoor we meer gezinnen sneller opvoedingsondersteuning kunnen bieden.
- Er wordt niet meer gesproken van een wachtlijst, want gezinnen kunnen onmiddellijk aan de slag met online zelfhulp via het platform. Dit ter voorbereiding van een effectieve begeleiding.

WIE?

Het platform is in een eerste fase bedoeld voor de gezinnen die aanmelden voor mobiele thuisbegeleiding bij CKG De Schommel alsook voor de medewerkers van CKG De Schommel.

De grote droom is om het online platform opvoedingsondersteuning uit te rollen voor heel Vlaanderen.

Wanneer is jouw project geslaagd?



- Gezinnen worden niet op een wachtlijst geplaatst, maar kunnen na aanmelding onmiddellijk aan de slag met online zelfhulp.
- De begeleiding kan makkelijk blended georganiseerd worden: begeleiding ter plaatse bij het gezin thuis wordt op een slimme manier gecombineerd met digitale opvolging op afstand.
- Door blended te werken wordt de begeleiding efficiënter georganiseerd waardoor we meer gezinnen sneller opvoedingsondersteuning kunnen bieden.
- Escalatie van problemen wordt vermeden doordat er sneller ondersteuning kan worden aangeboden.

Initiatiefnemers



CKG De Schommel vzw is de initiatiefnemer van dit project.
Linguineo werd gekozen als ontwikkelaar van het platform.

Dit project wordt gerealiseerd mede dankzij de steun van het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten en dankzij de steun van het Venture Philanthropy Fonds. Dankzij deze steun kunnen we ons in heel dit proces ook laten begeleiden door PwC.

