

# MijnGGZWNB

Online werken aan Herstel



## WAT?

Geestelijke Gezondheidszorg Westelijk Noord-Brabant heeft sinds 2012 het cliëntenportaal MijnGGZWNB in gebruik. Enthousiastelingen zijn er mee aan de slag gegaan, maar adoptie op grotere schaal blijft nog achter. Meer gebruik van MijnGGZWNB is wenselijk voor meer eigen regie bij de client en voor het versnellen en verbeteren van de behandelings-effectiviteit.

## HOE?

eHealth en Innovatie:  
Visie en beleid bij GGZ WNB

MijnGGZWNB specifiek:  
Doorontwikkeling functionaliteiten, Borging in zorgproces, Marketing en Communicatie, Promotietour inclusief informatievoorziening per team

## WAAROM?

Door het groeiende personeelstekort en de toename van zorgvraag is het noodzakelijk dat alle cliënten de mogelijkheid krijgen om online zelfstandig of met begeleiding aan de behandeling te werken. Deze innovatie gaat ervoor zorgen dat alle zorgteams van GGZ WNB overstappen van een volledig fysieke behandeling naar een blended zorg behandeling.

## WIE?

Alle bij GGZ WNB betrokken cliënten, zorgverleners en ervaringsdeskundigen. Management en Staf Innovatie voor facilitering en sturing. Betrokkenen weten dat de vernieuwing noodzakelijk is, maar zijn terughoudend door o.a. werkdruk en onvoldoende kennis over de voordelen.

## Wanneer is jouw project geslaagd?

- ✓ Visie en beleid op eHealth en Innovatie bij GGZ WNB voor komende 5 jaar is ontwikkeld.
- ✓ Verdubbeling van het aantal cliënten met een actief gebruik ( $\geq 3$  logins) in MijnGGZWNB in een meetperiode van 90 dagen.
- ✓ Roadshow programma (inhoud en planning) is actief.
- ✓ Voor minimaal 2 functionaliteiten van MijnGGZWNB zijn de werkprocessen aangepast in 1 of meerdere teams.

## Initiatiefnemers

De regie van het project ligt bij de adviseurs Zorgkwaliteit en Innovatie. Zij opereren in een netwerk met samenwerkingen door de hele organisatie. O.a. ICT, Communicatie, Ervaringsdeskundigen, Zorgteams met management, Raad van Bestuur, Denktank Digitale Zorg, Clientenraad, Familieraad, Opleiden.