

Opleidingsprogramma

Het ontwikkelen van een blauwdruk voor een opleidingsprogramma voor implementatie en opschaling van innovatie in de gezondheidszorg vereist een analyse van de behoeften van de doelgroep, beschikbare middelen en de meest effectieve onderwijsmethoden. Hiervoor hebben we de volgende stappen gezet om het programma te ontwikkelen:

1. **Behoeftanalyse:** Er is middels een enquête en diepte interviews in zowel Vlaanderen als Nederland een behoeftanalyse uitgevoerd. De opbrengsten daarvan zijn beschikbaar via www.care2adapt.eu. Hieruit zijn de eerste organisatorische en persoonlijke leerbehoeften van de doelgroep geïdentificeerd.
2. **Doelstellingen vaststellen:** De doelstellingen van het opleidingsprogramma zijn uitgewerkt en gericht op het ontwikkelen van vaardigheden en kennis die nodig zijn voor succesvolle implementatie en opschaling van innovatie in de gezondheidszorg.
3. **Curriculumontwerp:** Er is een gestructureerd curriculum ontwikkeld dat de belangrijkste onderwerpen en leeractiviteiten omvat. Zie hieronder het uitgewerkte programma. Het programma bestaat onder meer uit theoretische achtergrondinformatie, praktijkvoorbeelden, casestudies, groepsdiscussies en hands-on trainingsmethoden.
4. **Expertise:** Er zijn diverse experts en ervaringsdeskundigen op het gebied van implementatieonderzoek, gezondheidszorgmanagement, beleidsvorming en praktijkervaringen betrokken bij het ontwerp van het curriculum en de ontwikkeling van het lesmateriaal.
5. **Interactieve leermethoden:** In het opleidingstraject wordt gebruik gemaakt van interactieve leermethoden om de betrokkenheid en het begrip van de deelnemers te vergroten. Hierbij is er afwisseling tussen fysieke dagen, online bijeenkomsten, workshops, praktijkervaringen, intervisie en inspiratiebezoeken.
6. **Evaluatieplan:** Er is een evaluatieplan opgesteld om de effectiviteit van het opleidingsprogramma te beoordelen. Hierin is zowel input opgevraagd bij de bestuurders/directies van de deelnemers als bij de deelnemers zelf. De impact op kennis, vaardigheden en gedrag van deelnemers wordt hierin gemeten, evenals de effecten op de implementatie en opschaling van innovatie in de gezondheidszorg.
7. **Implementatie en monitoring:** In de programma opzet is er ruimte gereserveerd om actuele ontwikkelingen in te brengen. Tevens is tijdens het opleidingsproject continue gemonitord bij de deelnemers of het programma aansluit bij hen behoeften en is op basis van feedback en evaluatieresultaten het programma aangepast.
8. **Continue verbetering:** In de vervolgedities van Care2Adapt zal regelmatig feedback van deelnemers, docenten en experts verzameld worden op basis waarvan het curriculum zal worden aangepast. Dit zodat het opleidingstraject actueel blijft met nieuwe ontwikkelingen en best practices op het gebied van implementatie en opschaling van innovatie in de gezondheidszorg.

Inhoudelijke onderwerpen

Bij het uitwerken van het opleidingsprogramma bleek al snel dat er diverse onderwerpen maar ook diverse lagen van benodigde kennis en informatie is. Daarom is ter blauwdruk het C-Imple model uitgewerkt wat ook de kapstok is geworden voor het opleidingstraject. Het C-imple model is oa te vinden op de [website](#) en in het [Care2Adapt magazine](#).

Opleidingsprogramma blauwdruk

Vervolgens is het opleidingsprogramma uitgewerkt:

- 2 online opleidingsdagdelen
- 9 fysieke dagen (50% locatie in West-Brabant, 50% locatie in Provincie Antwerpen)
- 4 inspiratiebezoeken op bijzondere locaties/bij bijzondere initiatieven
- 4 online intervisiemomenten
- Aan de slag met een eigen implementatieproject binnen je eigen organisatie
- Bestuurdersbetrokkenheid bij de kick-off, de online roast, het eindevent en de inspiratiebezoeken

Organisatorische leerdoelen

Op organisatorisch niveau ging het om het 'innovatief vermogen', dat een kernfactor is voor het succesvol implementeren, opschalen en verzilveren van innovaties:

- Innovatiemanagement
- Datamanagement
- Innovatiecultuur
- Competentie en talentgerichtheid
- Berokkenheid en participatie
- Visie en (persoonlijk) leiderschap
- Strategisch en procesmatig denken
- Kritisch reflectievermogen
- Inbedding in regio en sector

Individuele leerdoelen

Op individueel niveau zijn er 9 leerdoelen (qua kennis, vaardigheden en attitudes) gevormd die tijdens de opleiding het focusdomein waren:

- Algemene kennis van en inzichten in innovatietools-methodieken en modellen
- Kritisch reflectievermogen
- Strategisch denken
- Verandermanagement en projectmanagement
- Participatie en draagvlakcreatie
- Creatief denken en handelen
- Financieel bewustzijn
- Kennis van en inzichten in de eigen organisatie
- Samenwerken en netwerken

Uitwerking opleidingsprogramma

Bij de uitvoering van het opleidingstraject kregen we echter al snel te maken met COVID daarom is het programma omgezet naar een grotendeels online programma. Dit heeft geresulteerd in de volgende opbouw:

- Fysieke start 2-daagse waarin de volgende thema's aan bod zijn gekomen:
 - Ervaringsverhaal mantelzorger Wolk heupairbag
 - Kennismakingsoefeningen deelnemers
 - Bestuurder aan het woord over het belang van implementatie en opschaling
 - Bestuurdersdeel met keynote spreker Koen Kas
 - Toelichting bestuurders programma opzet en verwachtingen van deelnemers en bestuurders
 - Opdracht: Hoe ziet de toekomst van mijn organisatie eruit? Met aansluitend pitches
 - 0-meting opleidingsprogramma ivm impactmeting
 - Ervaringsverhaal zorgprofessional over Billy Cocoon
 - Spreker over implementatiestrategieën inclusief opdracht
 - Probleemanalyse deel 1 (design thinking) inclusief opdracht
- Online dagdeel 1:
 - Panellid Licalab aan het woord
 - C-imple model
 - Spreker over patiëntparticipatie inclusief opdracht
 - Spreker stimuleren en verduurzamen patiëntparticipatie
 - Pain & Gain model
- Online dag 3:
 - Ervaringsverhaal mantelzorger
 - Spreker over Innovatie en opschalingsmodel inclusief opdracht invullen criteria
 - Implementatieplan toelichting en voorbeelden
 - Toelichting Honingraatmodel en opdracht
- Online dag 4:
 - Spreker changemanagement inclusief opdracht
 - Stakeholderanalyse inclusief opdracht
 - Kaartspel voorkeursgedrag en communicatie
- Online dag 5:
 - Intervisiemethodiek uitleg
 - Intervisie in subgroepen
 - Subgroepen creatieve opdracht naam en logo
- Inspiratiebijeenkomst:
 - Rotterdam floating Farm
 - Rotterdam Blue Aqua
- Online dag 5:
 - Continue verbeteren PDCA
 - Agile en lean werken inclusief opdrachten
 - Patiëntreis inclusief opdracht
- Inspiratiebijeenkomst:
 - AZ Herentals rondleiding
 - Toelichting innovatiebeleid
 - Toelichting samenwerking eerste en tweede lijns zorg
 - Van Crisis naar opportuniteiten

- Fysieke dag 6:
 - Briljante mislukkingen en opdracht
 - Persoonlijke verhalen ondernemers met een innovatie vanuit ondernemersperspectief inclusief opdracht
 - Intervisie 2 rondes
 - Ervaringsverhaal eerste lijns praktijk
- Online dag 7 met intern team:
 - Ambitie team in krantenkop verwoorden
 - SMART formuleren projectdoelstelling
 - Fases zorgorganisatie en afdelingen versus cultuurverandering
- Bestuurdersbijeenkomst:
 - Ervaringsverhalen deelnemers
 - Subgroepen presenteren innovatieprojecten en hulpvragen stellen
- Online dag 8
 - Ervaringsverhaal ziekenhuis
 - Subsidielandschap Vlaanderen
 - Subsidieregelingen Nederland
 - Structurele bekostiging
 - Businesscase
 - Data in de praktijk
- Inspiratiebijeenkomst:
 - HealthHouse in Leuven
- Online dag 9
 - Organisatie zorgvernieuwing binnen de organisatie
 - 4 concrete voorbeelden van 2 Vlaamse en 2 Nederlandse zorgorganisaties
 - Innoveren op strategisch, tactisch en operationeel niveau
 - Reflectie eigen organisatie en advies naar bestuurder formuleren
 - Innovatie en arbeidsmarkt
 - Veerkracht en wendbaarheid binnen de organisatie
- Intervisie bijeenkomst:
 - Pitches projectgroepen
 - Mindmap opdracht innovatieproject
 - Terugblik opleidingsprogramma en leerdoelen
- Eindevent
 - Care2Adapt slideshow
 - 2 projectpitches deelnemers
 - Stakeholders aan het woord
 - Reflectie subgroepjes deelnemers met bestuurders
 - Interview bestuurders
 - Uitreiking certificaten
 - Borrel