



Care2Adapt - Een brug slaan tussen innovaties en de werkvloer in zorg & welzijn





Algemeen: HET C2A-PROJECT

Care2Adapt is een grensoverschrijdend opleidingsprogramma, gericht op de implementatie van relevante arbeidsondersteunende innovaties binnen Vlaamse en Nederlandse zorg- en welzijnsorganisaties.

- ❖ Verderbouwend op basis en ervaringen HIS (Nederland) en ISP (Vlaanderen)
- ❖ Looptijd C2A: 15/04/2021 – 31/12/2022
- ❖ Looptijd opleidingstraject: november 2021 – november 2022
- ❖ Selectie van 35 deelnemers uit Vlaanderen en Nederland
- ❖ Zorg- en welzijnsorganisaties uit diverse regio's en sectoren

Met de financiële steun vanuit INTERREG Vlaanderen-Nederland, Provincie Antwerpen en Provincie Noord-Brabant.





Wat komt er aan bod?

- ✓ Toekomst van zorg en welzijn
- ✓ Detecteren en herkennen van innovatiebehoeften
- ✓ Probleemanalyse en implementatiestrategieën
- ✓ Stimuleren en verduurzamen van participatie van eindgebruikers
- ✓ Innovatie- en implementatiestrategieën
- ✓ Changemanagement en draagvlakcreatie
- ✓ Cultuur en leiderschap
- ✓ Financiering van innovaties
- ✓



Hoe gaan we dat doen?

- 9 opleidingsdagen (50% locatie in West-Brabant, 50% locatie in provincie Antwerpen)
- 2 online opleidingsdagdelen
- 4 'inspiratiebezoeken' op bijzondere locaties/bij bijzondere initiatieven
- 4 online intervisiemomenten

Tijdens het project kiezen deelnemers bovendien een intern innovatieproject waar ze binnen hun eigen organisatie samen mee collega's mee aan de slag gaan.

Bestuurders/directies worden actief betrokken doorheen het project (oa bij de kick-off, inspiratiebezoeken, ...)



Projectpartners?

Care2Adapt is een initiatief van:

- [Care Innovation Center](#)
- [Thomas More Kempen](#)
- [Health & Care Network Kempen](#)
- [LiCalab](#)
- [Bravis ziekenhuis](#)
- [AZ Herentals](#)
- [tanteLouise](#)





Care2Adapt - Monitoring & evaluatie

*Kader effect- en procesevaluatie
opleidingstraject 'Innovatief en adaptief
vermogen in zorg en welzijn'*





EVALUATIE & MONITORING BINNEN C2A

We willen sterk inzetten op de evaluatie van het opleidingstraject in al haar hoedanigheden. Temeer omdat het opleidingstraject een pilootproject is, willen we haar sterktes, zwaktes, kansen, ... duidelijk in beeld brengen om van daaruit de ondersteuning aan zorg- en welzijnsorganisaties op middellange termijn verder te kunnen ontwikkelen en optimaliseren.

=> eventueel in een groter vervolgtraject binnen INTERREG 2021-2027





!! Met oog voor ...

- ... de 'procesevaluatie' (efficiëntie, inhoud en vorm van de opleiding)
- ... de 'productevaluatie' (effectiviteit en impact van de opleiding)
- ... individuele en organisatorische leerwinsten
- ... lange termijneffecten en –impact
- ... nieuwe inzichten in innovatiemanagement en – noden binnen zorg- en welzijnsorganisaties





Opleidingsprogramma: 4 evaluatieniveaus

We willen in de praktijk een evaluatietraject uitvoeren op 4 verschillende niveaus :

1. Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie, ... van de opleiding
2. Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers
3. Evaluatie van de impact op de organisatie
4. + bijkomend: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg- en welzijnsorganisaties



1. Evaluatie van vorm, aanpak, ... opleidingsonderdelen

Wat?

We monitoren en evalueren de tijdens de opleiding gehanteerde leerinhoud, leervormen, leermethodes, ... kritisch via de reacties en tevredenheid van de betrokken deelnemers. Daarvoor voeren we 'tevredenheidsmetingen' uit bij de 35 participanten. Op basis van hun feedback en verbetervoorstellen kunnen we het organisatorische en pedagogische kader van het opleidingstraject verder verfijnen, versterken en verbeteren.

Hoe?

Procesevaluatie obv individuele en gestandaardiseerde deelnemersbevragingen (digitaal – Qualtrics)

Timing?

Na elke 2 opleidingsonderdelen

Verantwoordelijke(n)?

Trekkers van het betrokken opleidingsonderdeel (ism Thomas More Kempen)

Evaluatie CSA-opleidingstraject [EVALUATIE NIVEAU 1]
Start-toedatagge: 17 en 18 november

Beste CSA deelnemer:

Va deen lang vingen en gung juwe meening over de start toedatagge van 17 en 18 november: jullie suggesties, feedback en kritische bemerkingen vormen we niet in een globale evaluatie en analyse van het integrale opleidingstraject. Dit moet zo leiden tot een betere evaluatie en planning van toekomstige CSA-opleidingen die nog nieuwe kennis aanbieden bij de leden en medewerkers van organisaties en medewerkers in zorg en welzijn.

Deze evaluatie geeft naar het algemeen beeld over de verschillende ingrepen, sessies, ... van de start toedatagge heen. Indien je voor één van de concrete sessies een specifieke opmerking hebt, kan je dat achteraan bij de algemene opmerkingen meegeven.

GEDACHTEN
GEBORTEJAAR: 1900
NAAM VAN UW ORGANISATIE: _____

1. Beantwoordt deze start-toedatagge aan jouw verwachtingen? O Ja O Neen O
Indien ja <- Kan je de belangrijkste verwachtingen die werden ingetikt kort omschrijven?
Indien neen <- Welke verwachtingen werden niet of niet helemaal ingetikt?

2. Omvat het elk criterium het kent passende cijfer.

1 = niet 2 = matig 3 = goed 4 = zeer goed 5 = uitstekend	
✓ De inhoud en doeleinde van de sessie	1 2 3 4 5
✓ De relevantie voor jouw job en organisatie	1 2 3 4 5
✓ De mate van interactie en betrokkenheid van deelnemers	1 2 3 4 5
✓ Het inbrengen van gepaste praktijkvoorbeelden	1 2 3 4 5
✓ De 'didactische aanpak' van het programma	1 2 3 4 5
✓ Duur en tempo van het programma	1 2 3 4 5
✓ De locatie, organisatie en algemene omkadering van de 2-dagse	1 2 3 4 5
✓ De catering	1 2 3 4 5



2. Evaluatie van individuele leerresultaten

Wat?

We brengen de leerresultaten en behaalde leerdoelen in kaart op het niveau van de individuele participanten en hun effectieve gedrag op de werkplek. Zo willen we de groei in vaardigheden en competenties bij de deelnemers in kaart brengen en valideren.

Hoe?

Monitoring van vooraf bepaalde individuele leerdoelen en kerncompetenties (obv zelfevaluatie deelnemers)

Timing?

Set leerdoelen/kerncompetenties: eind november 2021

Beginmeting: eind november-begin december 2021

Tussentijdse meting: juni 2022

Eindmeting: november 2022

Verantwoordelijke(n)?

Thomas More Kempen



3. Evaluatie van organisatie-impact

Wat?

We willen (via nul- en eindmetingen en een aantal vooraf bepaalde outputindicatoren) ook de evolutie van de zorg- en welzijnsorganisaties monitoren.

Hoe?

Evaluatie van het innovatief vermogen (~ gekoppeld aan de thema's uit het C2A-opleidingsmodel) obv nul- en eindmeting en scoring van een aantal vooraf bepaalde outputindicatoren

Timing?

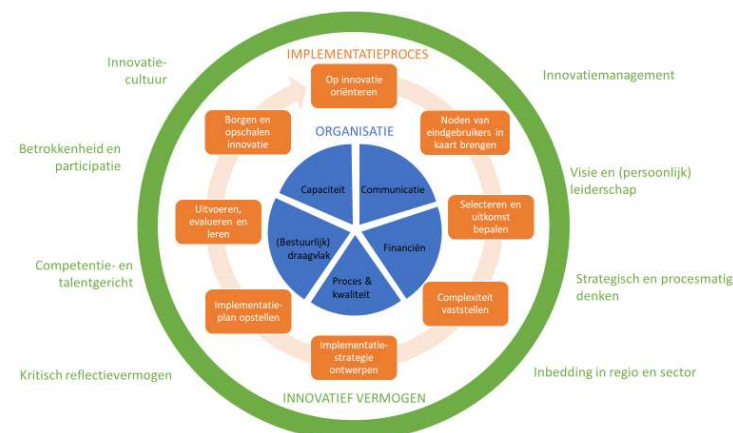
Definitie outputindicatoren: 15 november 2021

Nulmeting: eind november/begin december 2021
(Tussentijdse meting: juni 2022)

Eind meting: november 2022

Verantwoordelijke(n)?

Thomas More Kempen



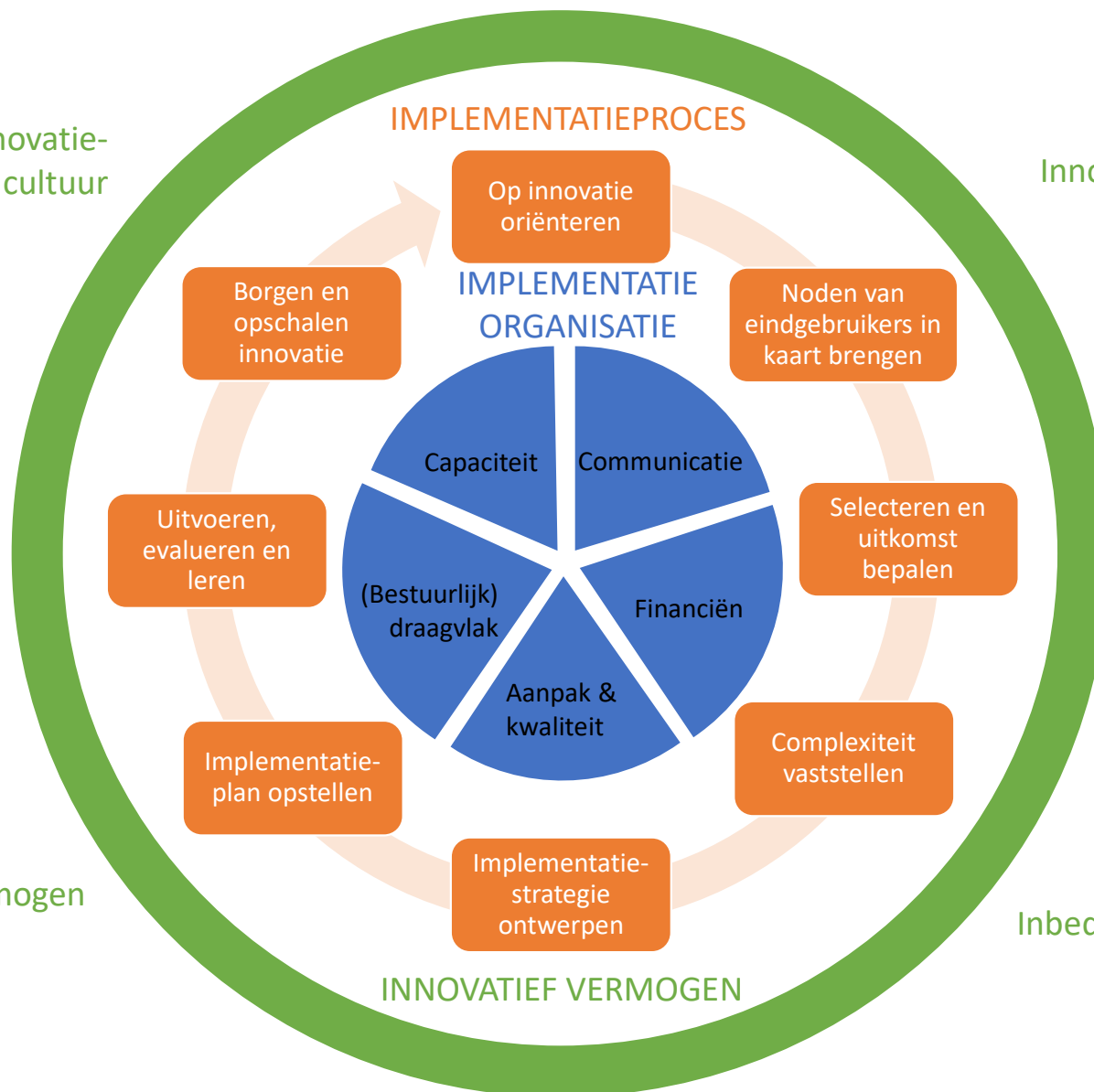
!! C2A-MODEL
= BASIS EV3

Innovatie-
cultuur

Betrokkenheid en
participatie

Competentie- en
talentgericht

Kritisch reflectievermogen



Innovatiemanagement

Datamanagement

Visie en (persoonlijk)
leiderschap

Strategisch en procesmatig
denken

Inbedding in regio en sector



4. Analyse innovatiebeheer, -noden en -hiaten (in zorg- & welzijnssector)

Wat?

C2A zal in een ruimer kader een unieke inkijk geven in hoe 25 à 30 zorgorganisaties aan beide zijden van de grens omgaan met “innovatie” in de meest brede zin van dat concept. Vanuit die optiek zullen er uit en doorheen dit opleidingstraject ongetwijfeld heel wat inhoudelijke lessen, best practices, struikelblokken, valkuilen, ... naar voren komen die organisaties binnen de ruime sector tegenkomen doorheen interne veranderings- en innovatietrajecten. Ook die “lessen” willen we graag verzamelen en interpreteren. Specifiek willen we daarbij ook aandacht hebben voor innovatienoden en -kansen die veelvuldig en/of gemeenschappelijk gedetecteerd worden binnen zorg- en welzijnsorganisaties (en/of specifieke sectoren of functies).

Hoe?

Formele en informele feedback doorheen de verschillende opleidings- en evaluatiemomenten willen we vertalen in een publiek eindverslag '*Innovaties in zorg en welzijn - Conclusies en lessons learnt vanuit het een intensief opleidings- en intervisietraject met 25 zorgorganisaties*'

Verantwoordelijke(n)?

Projectpartners (ism deelnemers en deelnemende zorg- en welzijnsorganisaties)



Wat willen we zo uit dit evaluatietraject halen?

- a) het opleidingstraject verbeteren en verbreden met concrete en praktijkgerichte lessen en handvaten;
- b) bestaande 'reguliere' zorgopleidingen van diverse onderwijsactoren langs beide kanten van de grens versterken en verrijken met praktijkgerichte innovatie- en verandergerichte insteken en accenten;
- c) meest effectieve en impactrijke innovatie-opleidingsmethodes in kaart brengen (individueel en organisatie);
- d) nieuwe en praktijkgeoriënteerde inzichten verzamelen in 'innovatiemanagement in de zorg- en welzijnssector'
- e) meer zicht krijgen op innovatienoden en -kansen die veelvuldig en/of gemeenschappelijk gedetecteerd worden binnen zorg- en welzijnsorganisaties (en/of specifieke sectoren of functies);
- f) *Op termijn willen we vanuit dit C2A-traject zo een verbeterd en grootschaliger traject uitbouwen in de nieuwe programmaperiode 2021-2027. Bedoeling van dit traject zou zijn dat we over een heel brede regio en een heel breed gamma van organisaties een traject "Adaptief en innovatief vermogen" kunnen opzetten dat honderden organisaties uit de ruime zorgsector kan helpen en ondersteunen.*



Care2Adapt is een initiatief van:

- [Care Innovation Center](#)
- [Thomas More Kempen](#)
- [Health & Care Network Kempen](#)
- [LiCalab](#)
- [Bravis ziekenhuis](#)
- [AZ Herentals](#)
- [tanteLouise](#)



Mede mogelijk gemaakt door:



Provincie Noord-Brabant



Provincie
Antwerpen

NB. In de praktijk - Inzet meetmethoden C2A

	Evaluatieniveau	Meetmethode 1	Meetmethode 2
1	Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie, ... van de opleiding	Qualtrics - Na afloop van elke 2 sessies	Informele bevraging
2	Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers	Qualtrics – Begin & Tussen & Eind	<i>(aantal 1-op-1 interviews deelnemers?)</i>
3	Evaluatie van de impact op de organisatie	Qualtrics – Begin (& Tussen) & Eind	Bevraging bestuurders
4	+ bijkomend: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg- en welzijnsorganisaties	Doorlopende analyse	Interviews

NB. In de praktijk - Afstemming evaluaties HIS-I (NL) en Care2Adapt (VL/NL)

	Evaluatieniveau	Gezamenlijk?
1	Evaluatie van de pedagogische aanpak, vorm, organisatie, ... van de opleiding	Ja <i>(eventueel aantal deelvragen apart)</i> <i>(HIS-I sessie 1: apart via mentimeter)</i>
2	Evaluatie van de leerresultaten bij de deelnemers	<i>Te bespreken</i>
3	Evaluatie van de impact op de organisatie	<i>Ja</i>
4	<i>+ additioneel: inhoudelijke analyse en evaluatie van innovatienoden, innovatiebeheer... in zorg/welzijnsorganisaties</i>	<i>Ja</i> <i>Eindverslag afzonderlijk</i>